

## 人物專訪

## 「教」與「學」這件事...

伍碧琦 口述／蕭聿雯 主訪／陳杏汶 整理

有一個女孩叫甜甜 從小生長在孤兒院  
還有許多小朋友 相親相愛又相憐  
這裡的人情最溫暖 這裡的人們最和善  
好像一個大家庭 大家都愛小甜甜  
(~引自卡通《小甜甜》主題曲)

這首耳熟能詳的歌曲，是許多人共同的回憶，碧琦督導因夢想自己能像卡通《小甜甜》的女主角遇見帥氣的白馬王子，從小便立志要當護理師，這一份簡單、純真的夢想後來真的實現！碧琦督導就如同卡通人物「甜甜」一樣，以甜美及自信的笑容，與我們分享這條護理與教學之路，並說著：「雖然這條路很辛苦，但過程中總會看見人性的溫暖與甜蜜，就是這份『感動』一直支持我持續走下去！」就讓我們一起來體會她的感動護理經驗，以及於「教」與「學」上的熱情分享。

## 護理新人初踏入臨床的挑戰

每一年有許多護理畢業生，大部分選擇踏入臨床護理職場，當他們從學生身分轉為臨床護理師，說實在話有些辛苦，因為有許多適應及挑戰要去面對，不單只有學理及護理技術層面，還有職場文化、常規、人際相處、病人的情緒與反應、和家屬的應對進退及互動，甚至要面對突然發生的緊急狀況，這些狀況或情境在學校護理養成教育是較缺乏的，學校教育比較重視理論的基礎，但實務經驗必須透過臨床照護經歷及培養的。

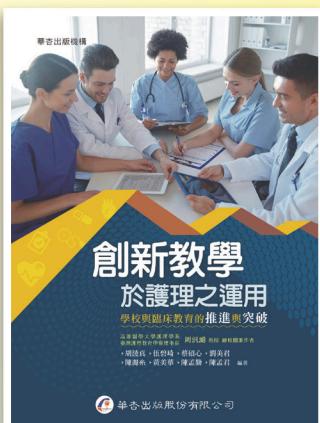
護理和其他專業也有些不一樣的地方，在臨床環境會接觸到許多人，加了「人」的因素，會因個別性而有差異，針對病人的需求和期待，還有其家屬的家庭組成及原生背景，病人所期待的照護模式，以及你與他的溝通方式就會有所不同，許多應對進退上就需富有彈性及變化。

## 帶領護理新人的經驗談

## 「教（學長姐）」與「學（學弟妹）」是雙向的

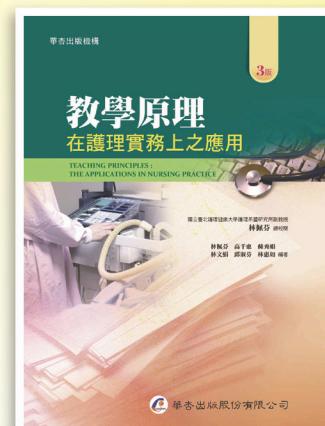
臨床教學時常會因先入為主的想法，導致學習關係不良，譬如說：「學弟妹心中會想學長姐都指責我，是因為他不喜歡我，都針對我」等先入為主的想法，這樣的學習效果

## 原來！護理可以這樣教！



全書集結學校資深教師及護理臨床專家共同編著，並由臺灣護理教育學會理事長周汎灝教授進行全書校閱，納入多種新興創新教學法，並與護理息息相關，含括校內與臨床之教學及運用，書末提供三則〈整合型案例〉，學理與實務並具，實為一本適合在校護理相關科系學生及教師、護理臨床在職者、教育者進修研習的最佳參考書籍。

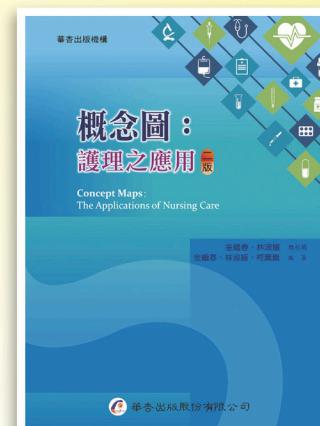
## 教與學的必備寶典



周汎灝總校  
周汎灝等編著  
平裝  
392 頁  
NT\$ 500

本書因應社會經濟變遷趨勢，並考量目前教學策略與科技的日新月異，除了基本教學理論原則論述的更新與實例的解說，並對新發展的教學媒體進行介紹。

## 學習時的最佳嚮導



金繼春、  
林淑媛總校  
金繼春等編著  
平裝  
229 頁  
NT\$ 300

針對臨床護理人員的學習需要，介紹概念圖的理論、運用、以及在護理上的發展與應用，並搭配案例，貼近護理教學的需要，帶給讀者另一番閱讀的饗宴。

## 一畫在手，輕鬆學習



林政君 編著／平裝／231 頁／NT\$ 400

本書針對不同單元繪製專屬的「心智圖」，以具象化的方式讓讀者能一目瞭然該章所學的內容，另輔以「重點提示」將護理學的基本概念以簡單扼要分點的方式做提醒，以期在學習上對讀者能有更大的幫助。

## 伍碧琦

- 現任嘉義長庚紀念醫院護理部督導
- 現任文藻外語大學英文系兼任講師
- 高雄醫學大學護理學系博士班進修中
- 長榮大學護理研究所碩士



## 學弟妹，我們也在學習

## 曾經我們都犯過一樣的錯

護理臨床教師或教學者過去也是透過學長姐的指導學習，經年累月蛻變為教學者的角色，轉換的過程，可能會有些衝擊、負向經驗或是正向的回饋等，也有可能會發生你自認很努力教學，但為什麼學弟妹都聽不懂的挫折感。在剛開始教學時，會去模仿以前學長姐的教學方式，用同一套教學模式在學弟妹身上，但每個人畢竟是不同的，相同的方式若無法幫助他懂，就需要調整教學模式，好比在臨床上執行護理技術時，當操作技術有問題及不適當時，為了保護病人，學長姐會接手過去做，學弟妹會嚇到，心中就會有OS「我是不是不夠好」等心理及情緒反應，對護理新人的衝擊是很大的。後來，有機會到學校教書時，也開始反思自己過去教學弟妹的狀況，以及過往自己的學習經驗，發現曾經一樣被當場指正過，也曾經很難過，才發現我們曾經都犯過一樣的錯。因為記得當時的難過與被指正的挫折，當成為護理臨床教師或教學者後，會從教學過程反思及調整自己的教學方式，從中學習及成長。



▲當您專注在教學時，學習者也會忘我地學習



臨床護理有許多技術操作，透過OSCE臨床技能訓練的幫助，學習者能實際操作進而熟練，加上標準病人及指導者的回饋，可以降低新進人員初入職場的挫折感。

未完，續接7版



## 動專訪！

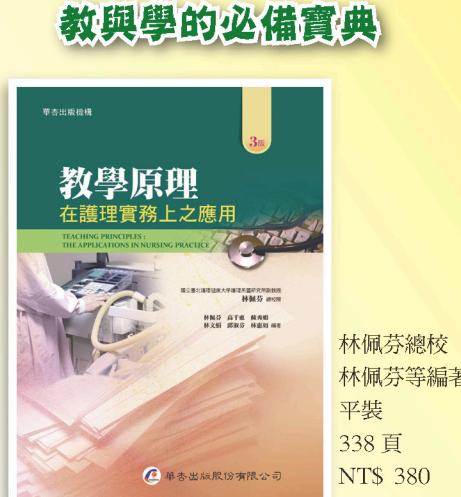
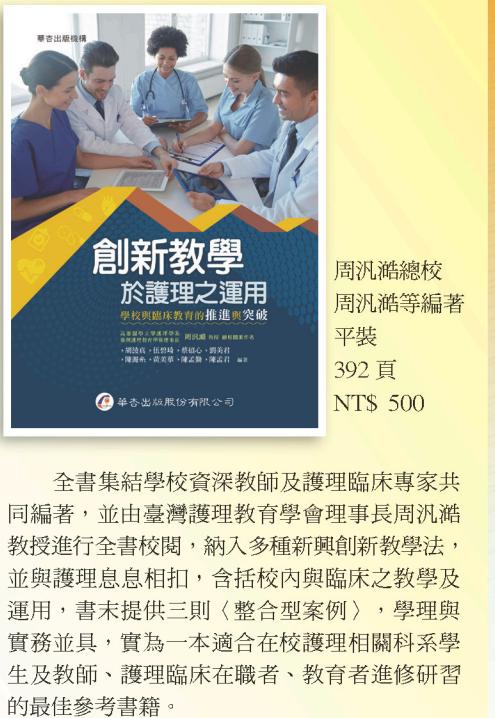
## 人物專訪 現場直擊影片！

請上華杏官網

<https://www.farseeing.com.tw/> 或掃描QR code



## 教與學相關書籍推薦



林佩芬總校  
林佩芬等編著  
平裝  
338 頁  
NT\$ 380



金繼春、  
林淑媛總校  
金繼春等編著  
平裝  
229 頁  
NT\$ 300



林政君 編著／平裝／231 頁／NT\$ 400

人物專訪

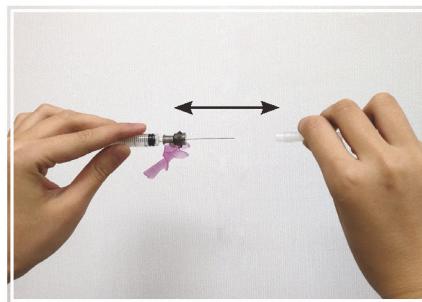
# 「教」與「學」這件事...

伍碧琦 口述／蕭聿雯 主訪／陳杏汶 整理

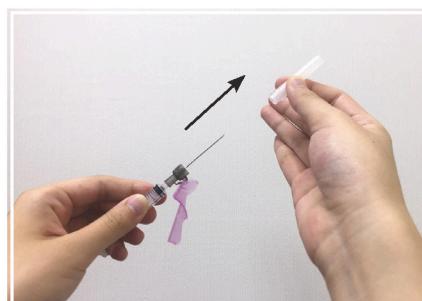
上接 2 版

## 依照不同的情境轉換教學的方法

在教學的歷程中，發現東方國家較特別的地方，當我詢問學生有沒有問題，這樣懂了嗎？學生通常會回覆「懂了」、「了解」，但之後換學生開始練習實作時，卻發現學生做得和我教得完全不相關，便開始思索及調整自己的教學方式，改以回覆示教來教學，會較清楚了解學生的學習狀況。另外，常會告訴學生不要被針頭扎傷，但還是會發生針扎。因此，



▲往左右兩側的方向拔開會有反作用力



▲同一方向拔開（較安全）

我們在學習護理技術時常需要記得用物的準備，過去常會使用列點式的教學方法，但總會遺漏幾項用物，可改用圖像式教學方法，是以圖像理解方式來記憶，比如說靜脈注射的準備用物，我會畫一個圖，從點滴溶液看下來會有哪些物品，有點滴溶液，就會有 IV set；手上會有 IC 針，針頭位置需要消毒，就需要消毒溶液；要固定就會需要 3M 固定膠帶；要標示日期就會貼上彩虹貼紙，用圖像的方式做教學及記憶，引導學生去理解及想像，容易理解也比較不會混淆。

## 教學是件充滿熱情的事

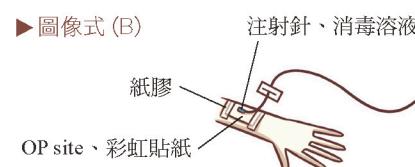
### 學生期待的老師特質

當教學一段時間後，我開始思索「一位好老師需具備什麼樣的特質」，我所想到的是「熱忱」、「因材施教」。同

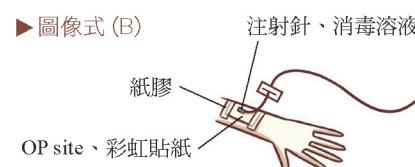
### 用物

1. 指定輸液 ..... 依醫囑準備
2. 輸液套管 ..... 1 套
3. 注射針 ..... 1 個
4. 消毒溶液，如 10% 碘酌 (betadine) 及 75% 酒精 (alcohol) ..... 各 1 瓶
5. 人工薄膜 (OP site) ..... 1 片
6. 紙膠 ..... 1 滾
7. 彩虹貼紙 ..... 1 些

### ▲條列式 (A)



▶ 圖像式 (B)



### Tip

教學過程可以依照不同情境調整方法，像是傳統條列式 (A) 的用物準備，學生無法記憶而有所疏漏，可以用圖像式 (B) 來增加學生的理解。

這樣的問題我問了護理與非護理的學生、剛踏入臨床新鮮人及資深的護理師，綜合整理發現有將近 90% 的人認為教學者需要「熱忱」、「熱情」，其次是「因材施教」、「耐心」等特質，而不同層級的學習者，對老師的期待與要求也不盡相同，較資深的人所希望的老師是專業度強，但唯一沒有少掉的是「熱情」。此外，好的教學技巧及溝通能力，也是一位老師所必備的，因為你講解是要讓學生聽得懂的。

對老師來說，教學者與學習者的角色常常是並存的，在教學的路上需要持續學習與不斷修正，做為教學者要能認清不是每位學生都是菁英，每個人學習的進度與方法都有所不同，放下身段聽聽學生的期待與心聲，了解學生想要的來調整自己的教學模式，也就是所謂的「因材施教」。學生的回饋與課堂反應，可以讓自己反思教學方法與互動，學生的反應常常是很直接，當他們無法理解時臉上就會有狐疑的表情，您就必須再做解釋與澄清，當下處理疑惑能讓學習的效果發揮到最大。

我們一開始當老師、當管理者時也不是完美的，我們也需要不斷的學習及調整，而且真的並非每個人都適合當老師，而我所認為當老師的第三必備特質是「挫折忍受度」，當被批評、責罵時，能夠謙卑接受及願意調整自己，也能去反思自己有不對的地方，反思原來這樣做時，會導致哪些不可預期性的後果等。因為人生沒有順遂的，在很多美好的當中還是會有些缺憾，還是有不足的，也還有很多需要再加強的，但這正是我們可以更好及突破的地方。

### 感動的力量

現在護理職場真的比較辛苦，不是大家不願意投入教學，而是真的負荷太大，體力常耗竭，且還有許多因素交互影響，比如說要回家接小孩、教小孩功課、還有家事要做、長輩要照顧等。在臨床上看見許多為教學無私奉獻的人，我曾看見白班的護理師先回家接小孩後，再趕回醫院繼續上班或教學弟妹，詢問他們為何這麼拼命？其實，他們也說不出個所以然，笑著回答說：「教學弟妹就像是教自己的孩子一樣，一份希望他們能更好的心吧」。人與人之間是互相的，或許是因為這份愛與感動，才能支持我繼續在護理領域中堅持下去。

每位護理師隨著科別及照護經驗的不同，所具備的經歷也不相同，都可能成為教學者或學習者。好比說心血管外科和急診出身的護理師，在護理經驗及專長就會不同，正因為如此彼此能相互請益、交流學習，這是護理很珍貴與獨特的地方，並能從中體會「教學」與「學習」，從中學會接納及調整，這正是「教」與「學」的最佳典範！

護理重視每個人的「與眾不同」，每位學生都有其獨特性，這也是護理難以被取代的地方，同樣的疾病因為個案的背景環境不同，照顧的模式也會隨之調整。教學沒有一定的型式，會因人、時、地的不同而有所改變，可以結合多元創新的教學方式來達到教學之目的。此外，護理需要一份感動人心的力量，學生也要及時地給老師回饋，因為教學者是需要被鼓勵的。最後，要感謝在護理成長過程曾給我指導、關懷、批評，甚至是鞭策的師長、前輩、同儕與學生們，因為有您們讓我繼續在教學的路上往前邁進。



湯千慧護理師授權使用

## Jones & Bartlett Learning 專書代購服務

### 買原文書不難，交給華杏，幫您一手包辦！

華杏為您提供 Jones & Bartlett Learning 專書代購服務，歡迎老師、學生及各界專業人士洽詢。

Jones & Bartlett Learning  
護理最新書籍搶先看！



聯繫 E-mail : adm@email.farseeing.com.tw

★ American Journal of Nursing  
2016 年度護理教育類書籍  
銀牌

